

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO
ANO DE REFERÊNCIA 2020



Dezembro de 2020

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Dados da Instituição	3
1.2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	4
2. METODOLOGIA	4
3. DESENVOLVIMENTO	6
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	6
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	6
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	8
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	9
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	9
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	11
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	34
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	35

1. INTRODUÇÃO

O presente documento que apresenta o RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA DA UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR E TÉCNICO ITAQUA, LTDA, denominada como FACULDADE ITAQUÁ, localizada à Rua Guarulhos, nº 440, Bairro Monte Belo, na cidade de Itaquaquecetuba, contempla a descrição das atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação em exercício, a partir de sua nomeação pela Portaria nº 003/2020, de 25 de junho de 2020, em atendimento às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior- SINAES, estabelecidas na Lei 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

A comissão é constituída por um representante de cada seguimento, sendo: docente, técnico-administrativo, discente e representante da sociedade civil. A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Importante acrescentar que dando continuidade ao processo de avaliação institucional da Faculdade, apresentado neste Relatório, está em andamento, pela Comissão Própria de Avaliação, a construção da ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO que compreende a SÍNTESE FINAL do processo avaliativo das dimensões, mediante análise e interpretação dos dados quantitativos e qualitativos, com vistas à sinalização das potencialidades, das necessidades institucionais e dos indicativos de mudança, a partir da correlação dos resultados do processo de avaliação interna apresentados neste Relatório e dos conteúdos propositivos da CPA, com os alcances e possibilidades de realização das ações previstas no Plano de Gestão 2020-2021, tendo por base as metas do PDI.

Buscando contribuir para a construção de uma cultura de avaliação na Faculdade Itaquá como um todo, comporá também esta Síntese Final, a proposição do Plano de Ação, fruto do Balanço Crítico realizado pela Comissão de Avaliação, que aponta subsídios para o planejamento das ações futuras, com vistas à incorporação de contribuições para a gestão acadêmica e administrativa, visando o aprimoramento do funcionamento da Faculdade.

1.1. Dados da Instituição

Nome/ Código da IES	
Faculdade Itaquá – FAC-ITAQUA	
Caracterização da IES	
<input type="checkbox"/> Instituição pública	<input checked="" type="checkbox"/> Instituição privada:
<input type="checkbox"/> municipal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> federal	<input checked="" type="checkbox"/> com fins lucrativos <input type="checkbox"/> sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> comunitária <input type="checkbox"/> confessional
<input type="checkbox"/> Universidade <input type="checkbox"/> Centro Universitário <input checked="" type="checkbox"/> Faculdade <input type="checkbox"/> ISE <input type="checkbox"/> CEFET	
Estado	Município
São Paulo	Itaquaquecetuba

1.2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA da Faculdade Itaqué tem a seguinte composição:

Nome	Segmento que representa
Fabício Rodrigo Marques	Coordenador da CPA
Adriane Romero Branco	Corpo Docente
Tamires de Souza Moreira	Corpo Discente
Carla Cristina da Silva Rubinho	Corpo Técnico-Administrativo
Diego Alan dos Santos	Sociedade Civil

Os membros apresentados acima, tem o período mandato de 25/06/2020 até 25/06/2022, de acordo com o ato de designação Portaria/Ofício internos nº03 de 25/06/2020.

2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da Faculdade Itaqué, realizado de acordo com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), fundamentou-se em abordagem que tem por sustentação teórico-metodológica os fundamentos da concepção dialética, as especificidades e orientações da pesquisa participante e a estratégia de investigação dos métodos mistos. Esta triangulação de métodos e técnicas confere à metodologia adotada as orientações e recursos técnicos necessários e coerentes com os propósitos deste processo de autoavaliação cujo principal objetivo é subsidiar o planejamento de ações direcionadas às áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Faculdade Itaqué, sinalizando para o seu fortalecimento institucional e para a garantia da qualidade dos serviços e bens culturais oferecidos à comunidade acadêmica e à sociedade brasileira.

O alcance deste propósito requer metodologia capaz de favorecer a produção de um conhecimento da realidade que transite pela totalidade que se configura no complexo institucional da Faculdade Itaqué, com autonomia necessária para a garantia da sustentabilidade institucional. A orientação dialética adotada contribuiu efetivamente para o desenvolvimento desta forma de abordagem que descarta olhares fragmentados sobre a realidade e permite a construção de análises que articulam as dimensões entre o todo e as partes, o particular e o geral, o concreto e o abstrato.

O paradigma que orienta a concepção dialética, associado à concepção fundamentada na modalidade de investigação reivindicatória participatória ou emancipatória (Adorno, Marcuse, Habermas e Freire) ou formas defensivas ou participativas segundo Kemmis e Wilkson (1998), conduz e reforça este tipo de pesquisa que, antes de se conduzir por meio de postura meramente técnico-racional, revela sua natureza política que se manifesta na participação e ação colaborativa dos participantes, apontando para uma agenda de ações orientadas para mudanças institucionais. Esses

participantes, no caso, docentes, servidores, discentes e gestores da comunidade acadêmica da Faculdade Itaquá atuaram não apenas como respondentes, mas como colaboradores do processo de avaliação e planejamento desta Instituição.

Para a realização desta pesquisa diagnóstica, foram adotados os seguintes procedimentos metodológicos, de acordo com as abordagens qualitativa e quantitativa:

- Realização de pesquisa exploratória - Aplicação dos questionários para toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes e servidores) com o objetivo de coletar, quantitativamente, dados que apontem potencialidades, pontos fortes, e fragilidades da Faculdade Itaquá como um todo, tendo como referência as dez dimensões propostas pelo SINAES.;

- Coleta de dados e informações nos documentos oficiais, nos registros institucionais e sistemas acadêmicos da Faculdade;

- Elaboração do **Relatório Parcial** pela CPA com a descrição dos dados coletados nos questionários e apresentados nos Gráficos;

- Análise dos resultados obtidos no processo de autoavaliação realizado com base nos resultados dos questionários aplicados e apresentado neste **Relatório Parcial**, para levantamento das potencialidades e fragilidades institucionais, mediante classificação dos percentuais alcançados, relativos aos somatórios das respostas adequadas e parcialmente adequadas, apresentados em gráficos.

- Finalização do **Relatório Parcial** do Processo de Autoavaliação da Faculdade Itaquá, tendo por objeto a apresentação do DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA EXPLORATÓRIA realizada com base no processo avaliativo das dimensões propostas pelo SINAES, buscando traçar o Diagnóstico Situacional da Faculdade.

- Consolidação do Processo de Autoavaliação

- Elaboração da SÍNTESE FINAL DA PESQUISA, com base em quadros representativos do resumo final dos resultados dos questionários aplicados à comunidade acadêmica e das informações coletadas por meio de outras fontes, com vistas à sinalização das potencialidades, necessidades institucionais e indicativos de mudança, a partir da correlação dos conteúdos propositivos da CPA, com os desafios e ações previstas no Plano de Gestão 2018-2020, tendo por base as metas do PDI.

- Realização do Balanço Crítico pela CPA;

- Elaboração do Plano de Ação da CPA, contendo o planejamento das ações a serem implementadas e ou propostas pela CPA visando contribuir para o aprimoramento da avaliação institucional e para oferecimento de subsídios para o planejamento da gestão acadêmica e Administrativa e funcionamento da Universidade;

- Divulgação.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Planejamento Autoavaliação	Planejamento anual/ atualização PPC; Atualização PPI.	Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI para a comunidade acadêmica	Reuniões periódicas do processo de autoavaliação institucional para melhoria contínua da IES	Ação Preventiva; Gestão Acadêmica; Coord. Pedagógico
Processo avaliativo interno e externo em relação ao PDI			Reuniões periódicas do processo de autoavaliação institucional para melhoria contínua da IES	
Comissão Própria de Avaliação	Sensibilização sobre a importância da autoavaliação; Intensificação da divulgação.		Construção do instrumento de avaliação e a tabulação dos dados foram feitas pelos membros da CPA tendo o apoio da Direção e da Coordenação Pedagógica	

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	

Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Ampliação da oferta de cursos de graduação e pós-graduação	Divulgação adequada da Missão da IES; Ações de ensino, pesquisa e extensão	Definição da Missão e os Objetivos da instituição no PDI; Atendimento satisfatório do curso quando da entrada do(a) aluno(a) na IES; Ações acadêmicas realizadas pela IES	Ação Preventiva; Gestão Acadêmica; Coord. Pedagógico
Responsabilidade Social da Instituição	Incentivo à participação e a apresentação e eventos científicos externos; Realização de projetos de estudo.	Os serviços disponibilizados pelo Instituto de Acompanhamento Profissional - IAP para alcançar os egressos	Clareza nas ações da instituição no que diz respeito a contribuição para melhoria regional e para responsabilidade social	

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Incentivo à publicação da revista eletrônica/impressa; Incentivo à participação e a apresentação e eventos científicos externos; Formação de grupos de estudos;	Estímulo da IES na participação do pessoal técnico-administrativo nos projetos de ensino, pesquisa e extensão; Cursos e treinamentos de capacitação para os funcionários técnicos-administrativos.	Os professores indicam textos para leitura, os quais condizem com os conteúdos das disciplinas; Maior participação interessada dos(as) alunos(as) em sala de aula; Incentivar maior frequência dos alunos na Biblioteca; Critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são adequados ao conteúdo e objetivos da disciplina;	Ação Preventiva; Coord. Pedagógico; Professores
Comunicação com a Sociedade	Promoção de eventos científicos/feiras tecnológicas/ eventos culturais externos;	Atendimento prestado pela Ouvidoria; Política de atendimento que supre as necessidades da comunidade acadêmica	Política de atendimento feito pela IES a toda comunidade acadêmica e sociedade civil; Os serviços da Biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos(as) usuários(as) (alunos e egressos);	
Políticas de Atendimento aos Discentes	Promoção de ações coletivas para a divulgação de resultados		O(a) coordenador(a) do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os(as) alunos(as);	Gestão Acadêmica;

A estrutura da secretaria para informações, orientação e de documentos;

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Políticas de Pessoal	Oferecimento de vantagens competitivas; Criação de estratégias de negócio.	Crescimento profissional pela instituição ao corpo técnico-administrativo;	Disponibilidade pela IES de apoio técnico e acadêmico para ascensão do profissional;	Gestão Acadêmica;
Organização e Gestão da Instituição		Visão clara das responsabilidades relativas às tarefas do corpo técnico administrativo informada pela organização administrativa da IES;	Comunicação das equipes de apoio técnico-administrativo e pedagógico para atendimento eficiente aos alunos(as);	
Sustentabilidade Financeira		Toda forma de comunicação que envolva investimento precisa ser autorizada pela Mantenedora;	Disponibilização pela IES de recursos materiais e tecnológicos suficientes para realização de trabalhos de qualidade.	

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

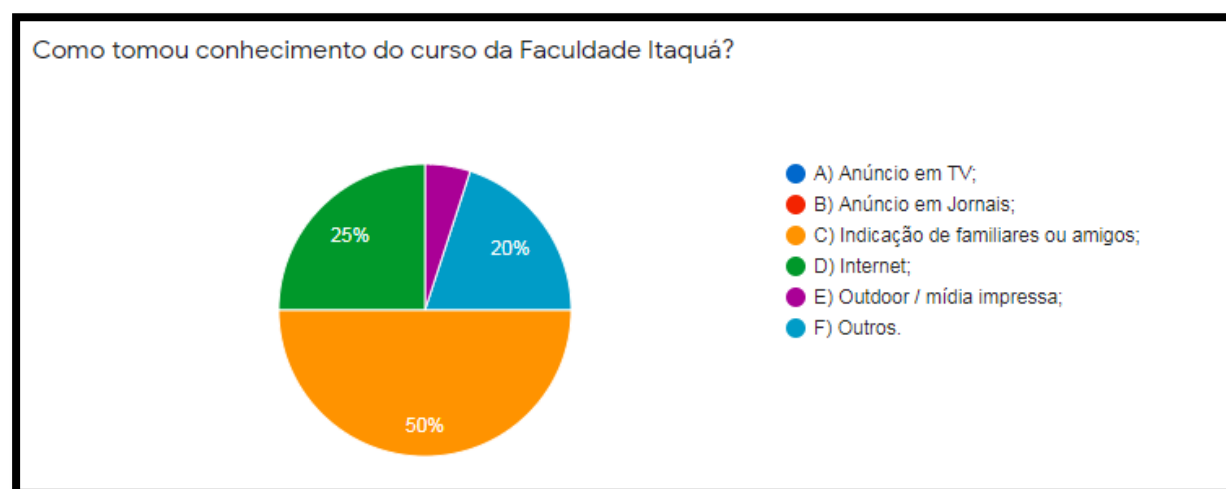
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Infraestrutura Física	Aquisição de carteiras, cadeiras e mesas de professor; Realização de reparos nas	Infraestrutura geral	Laboratórios específicos utilizados nos cursos para atenderem às necessidades pedagógicas das disciplinas;	Gestão Acadêmica;

	salas, cadeiras e mesas dos professores;		Ambiente virtual disponibilizado pela IES adequado para atender as necessidades dos discentes; Os serviços da Biblioteca permitem o atendimento adequado às necessidades dos usuários.	
--	--	--	---	--

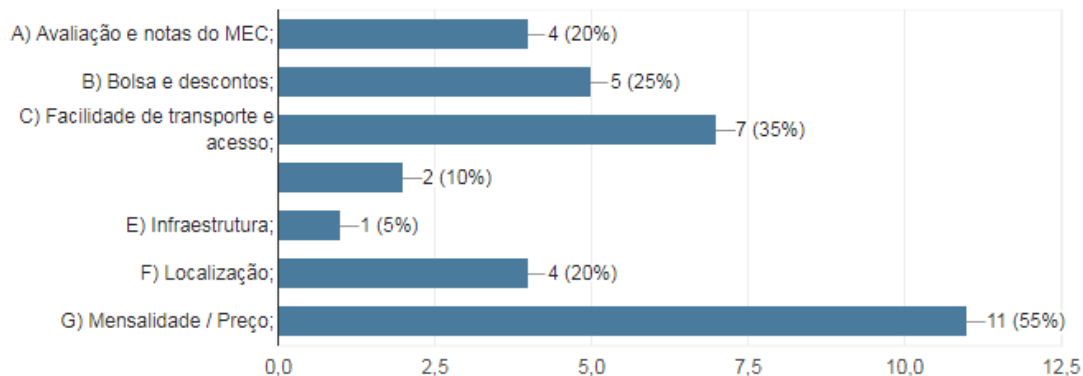
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os resultados das avaliações internas da CPA, ocorridas aos cursos de Pedagogia e Administração no último semestre ressaltaram questões relacionadas, quais sejam ao controle do processo de ensino e aprendizagem, tendo ainda pouca produção científica, cultura, artística ou tecnológica, atividades de arbitragem, negociação e mediação, gabinetes de trabalho para os professores e periódicos especializados impressos. Mediante a necessidade de alteração do modo presencial para o modo de educação a distância, pelo motivo do distanciamento social com o pandemia do vírus COVID-19, os discentes responderam que possuem certa autonomia com as tecnologias, porém em sua maioria ainda não haviam participado de um curso on-line. Foram apontados também falta de hábito de leitura e de estudo pelos discentes, pois muitos só leem os textos oferecidos pelo docente e só assistem às aulas se dedicando muito pouco ao estudo extraclasse. Alguns estudantes também apresentam dificuldade de leitura e produção de texto, são oriundos de cultura pautada na oralidade, por isso apresentam um registro bem distante do padrão linguístico culto. O domínio de conceitos básicos das disciplinas é bastante prejudicado, necessitando de nivelamentos constantes e acompanhamento.

Nesse sentido, essa análise foi realizada tendo por base as seguintes questões abaixo exemplificadas.

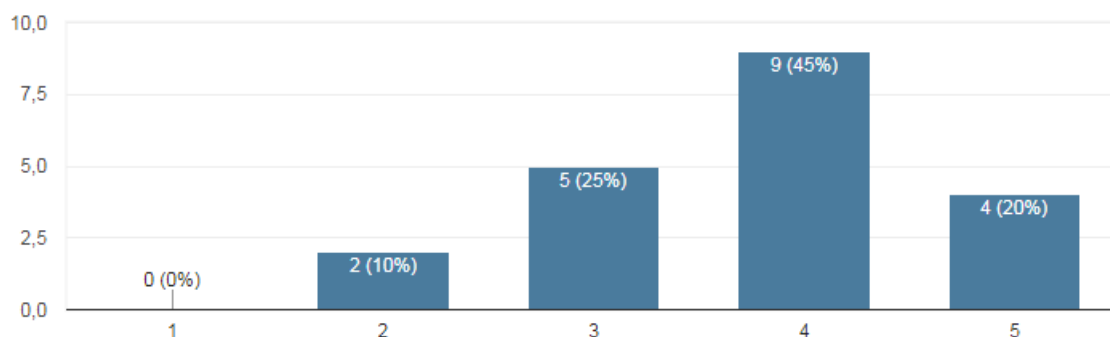


Por que escolheu este curso na Faculdade Itaqué?

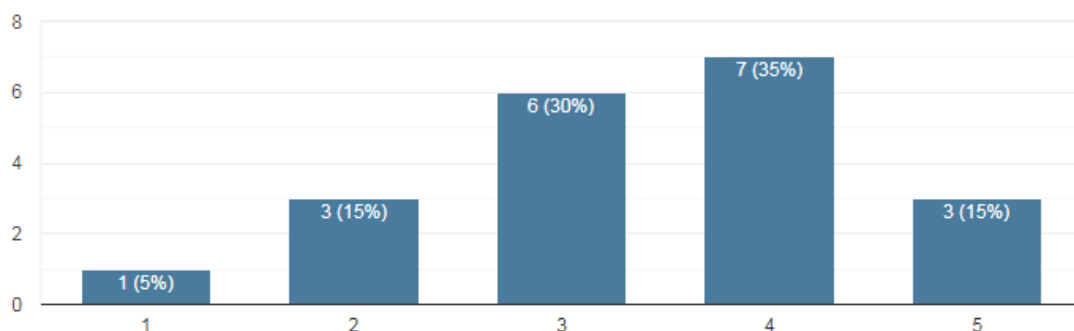


Os quadros abaixo identificados correspondem às avaliações qualitativas, em que os alunos responderam em uma escala de 1 a 5 a qualidade dos respectivos itens, sendo atribuídas as notas 1 para ruim e 5 para ótimo.

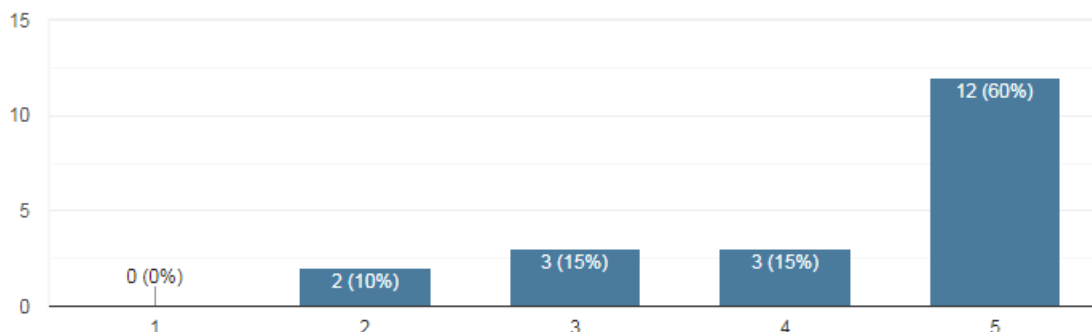
Como você avalia a Faculdade Itaqué:



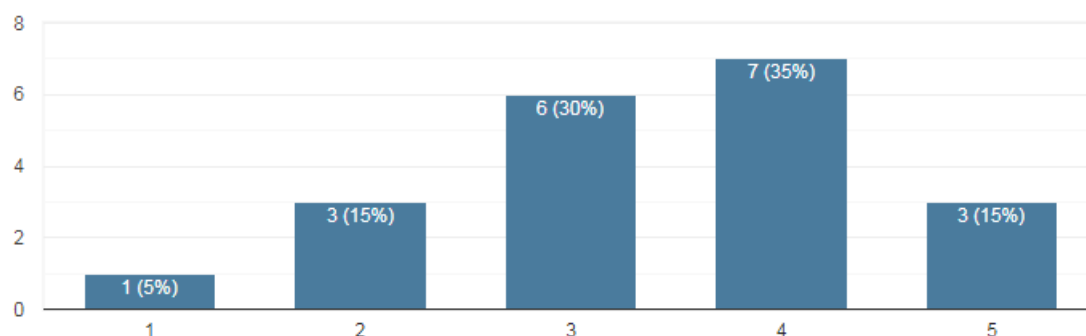
Como você avalia a Diretoria Acadêmica



Como você avalia o Coordenador do curso de Pedagogia



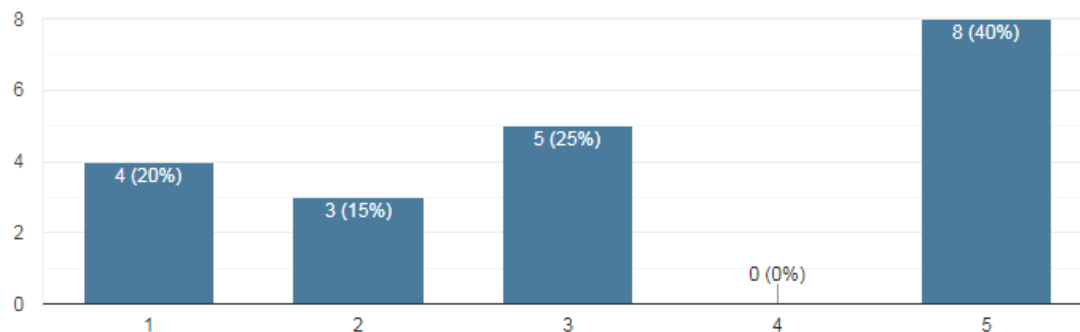
Como você avalia a Diretoria Acadêmica



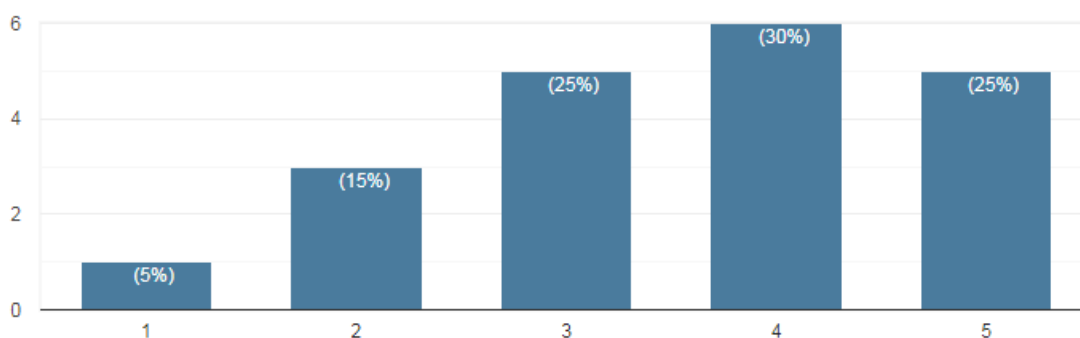
Como você avalia o Apoio Psicopedagógico



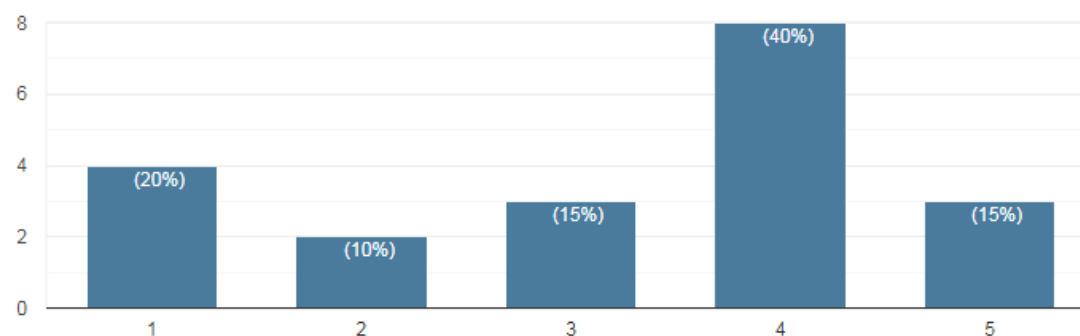
Como você avalia o Departamento Financeiro



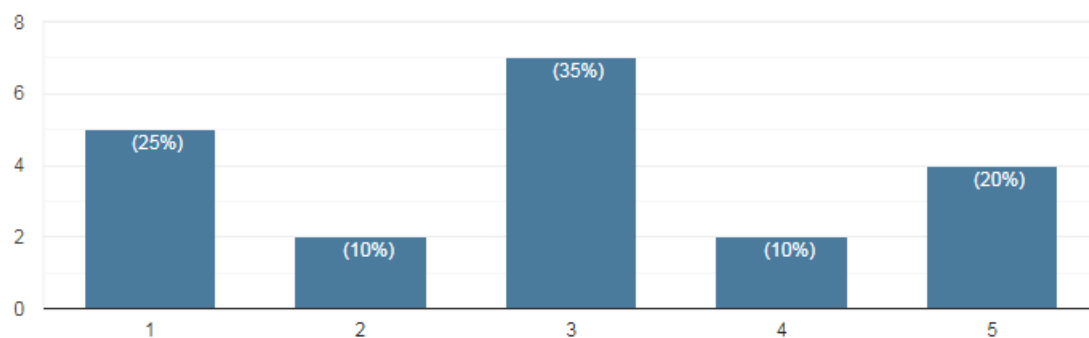
Como você avalia a Secretaria Acadêmica



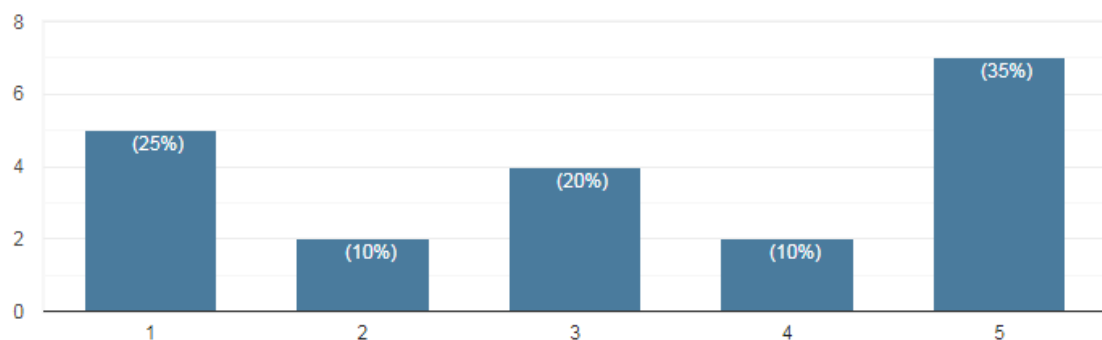
Como você avalia o marketing da Faculdade Itaqué



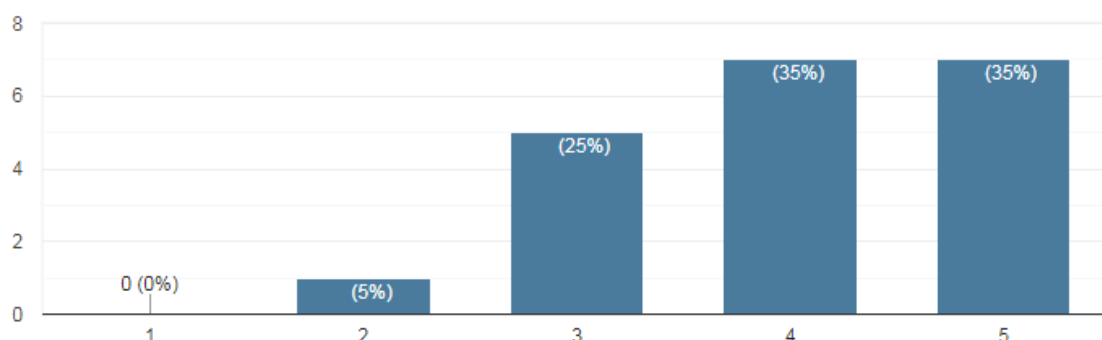
Como você avalia o setor de atendimento ao aluno da Faculdade Itaquã



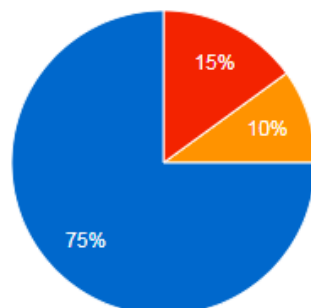
Como você avalia o atendimento, com a relação ao suporte à biblioteca virtual?



O que você acha do nível de ensino no seu curso?

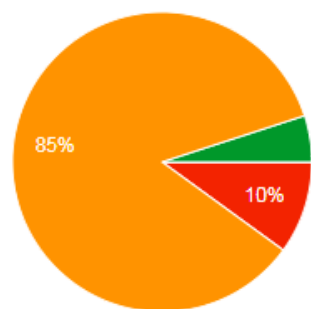


Seus professores têm demonstrado domínio atualizado das disciplinas ministradas?



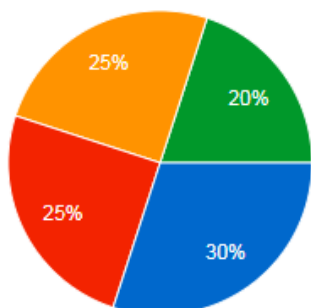
- (A) Sim, todos;
- (B) Sim, a maior parte deles;
- (C) Sim, mas apenas metade deles;
- (D) Sim, mas menos da metade deles;
- (E) Não, nenhum deles.

Como você avalia o nível de exigência do curso?



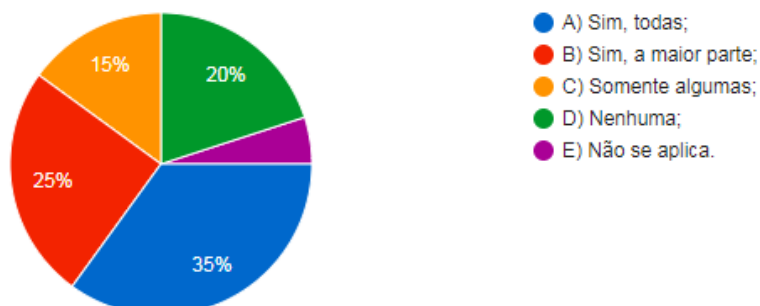
- (A) Deveria exigir (ter exigido) muito mais de mim;
- (B) Deveria exigir (ter exigido) um pouco mais de mim;
- (C) Exige (exigiu) de mim na medida certa;
- (D) Deveria exigir (ter exigido) um pouco menos de mim;
- (E) Deveria exigir (ter exigido) muito menos de mim.

As condições gerais da estrutura on-line, das aulas e os ambientes para o estudo e funcionamento do curso são adequados?

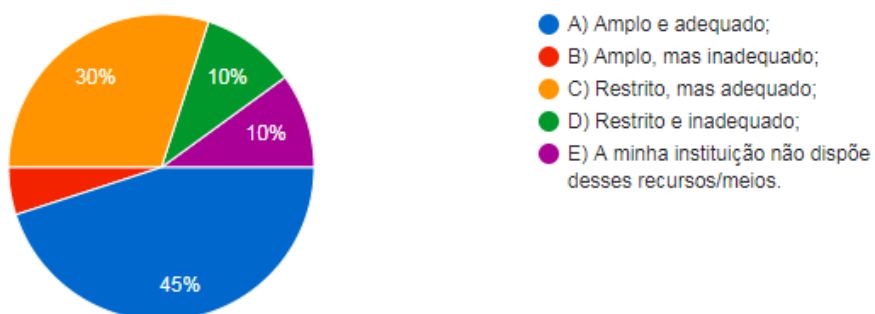


- (A) Sim, todas;
- (B) Sim, a maior parte;
- (C) Somente algumas;
- (D) Nenhuma;
- (E) Não se aplica.

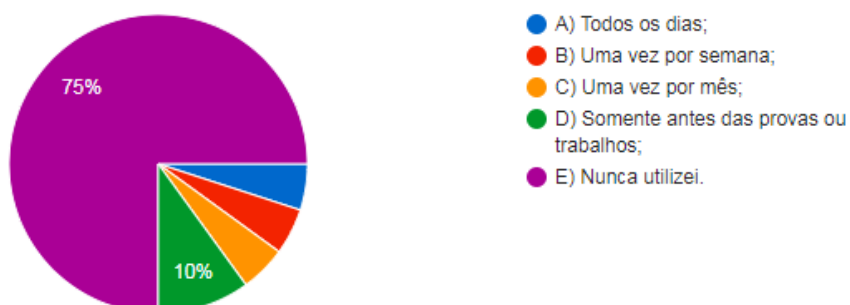
Os materiais e os serviços de apoio on-line específicos do curso são adequados?



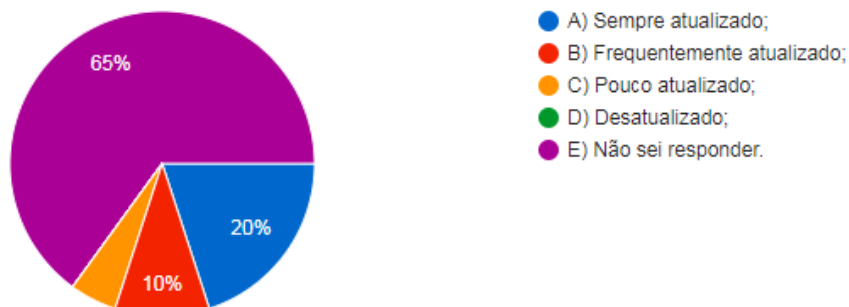
Como você caracteriza o uso de recursos audiovisuais e tecnológicos on-line no seu curso?



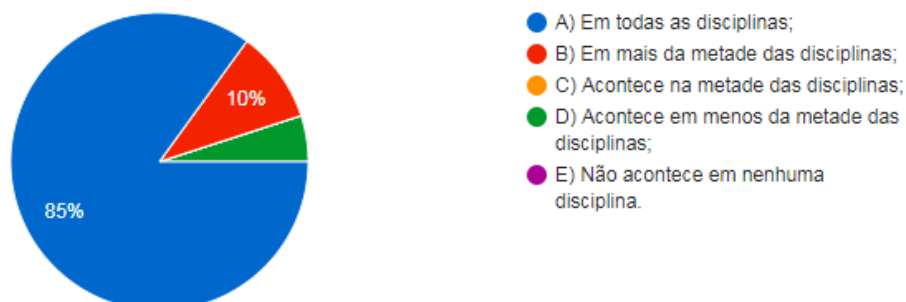
Com que frequência você normalmente utiliza a biblioteca virtual institucional?



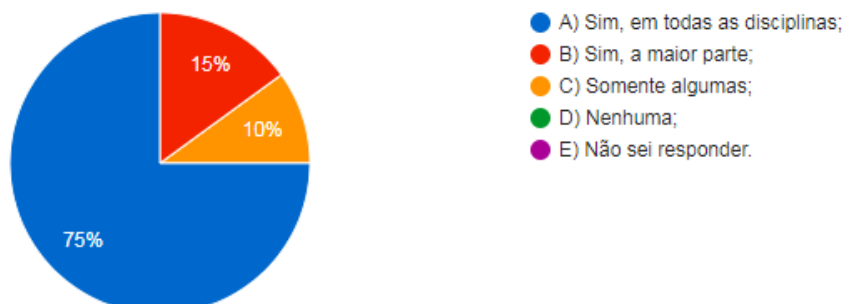
Face às necessidades curriculares de seu curso você considera o acervo da biblioteca on-line:



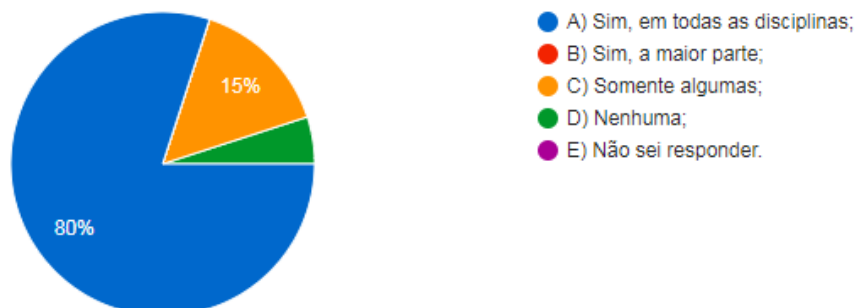
No início do semestre, os professores fornecem aos alunos (on-line ou oral) o Plano de Ensino das disciplinas, contendo: objetivos, metodologia de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografia das disciplinas?



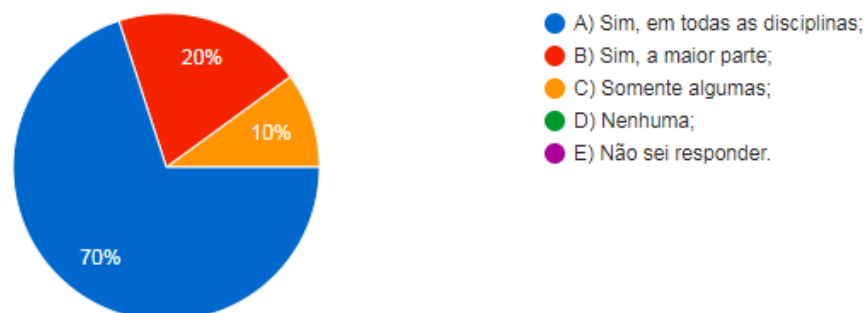
Os conteúdos trabalhados pelos professores são coerentes com os que foram apresentados nos respectivos planos de ensino?



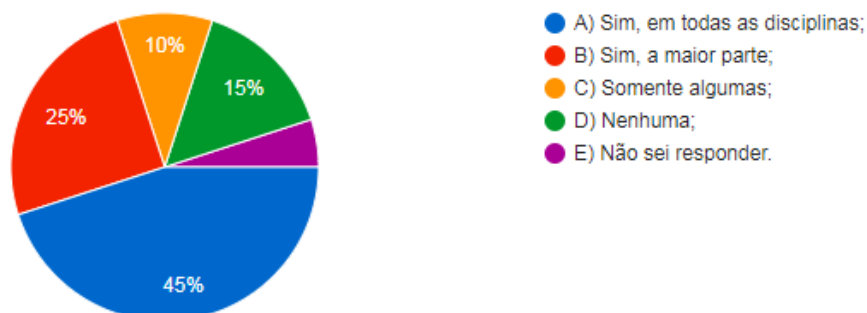
Os professores solicitam realização de pesquisa em suas disciplinas?



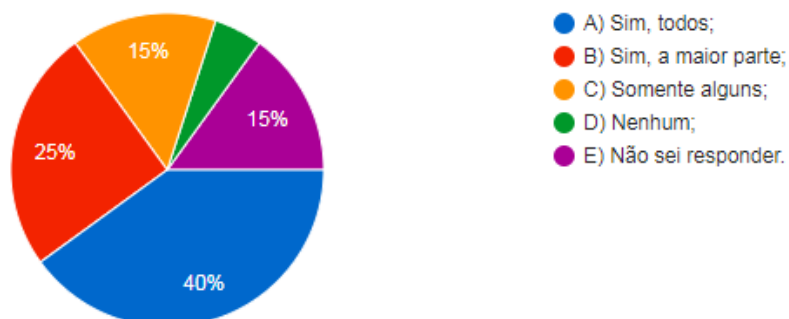
Os professores indicam, como material de estudos, o uso de artigos ou livros on-line?



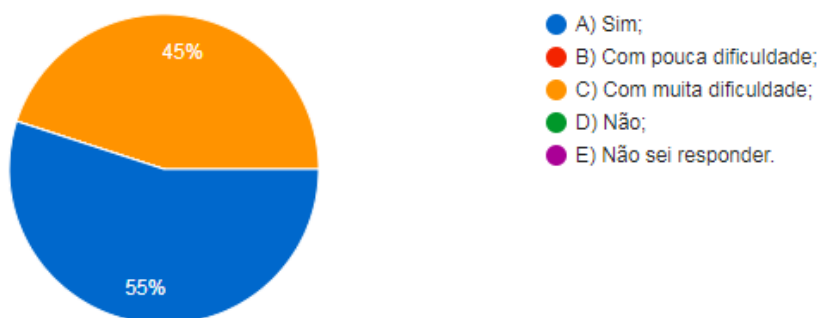
Os professores indicam, como material de estudo, a utilização de artigos de periódicos especializados (artigos científicos)?



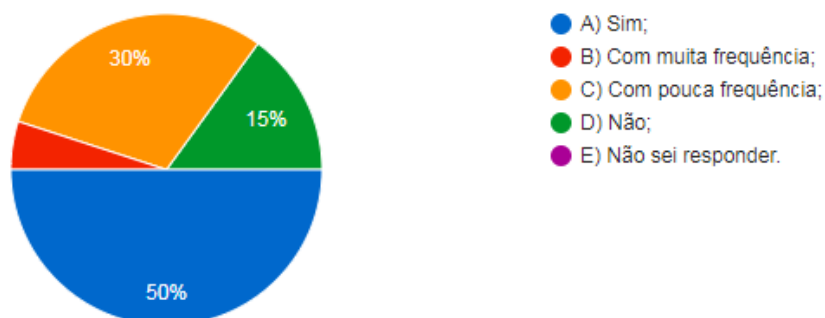
Os professores têm disponibilidade para atendimento fora do período de aula?



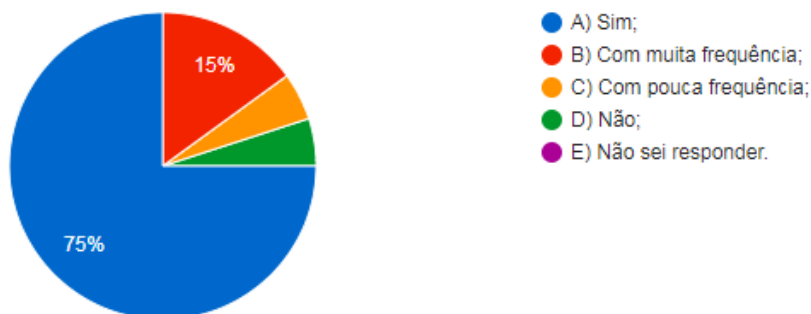
Devido ao atual momento em que todos precisamos nos reservar socialmente, as tecnologias tem auxiliado nas questões de ensino e aprendizagem?



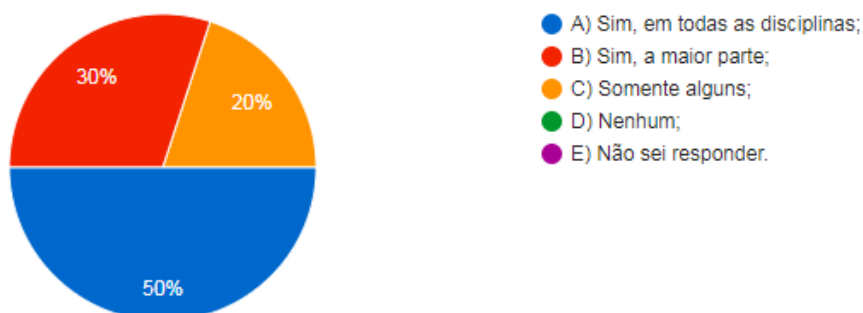
Com a preocupação da necessidade de continuação dos estudos, a Faculdade tem oferecido aos alunos suporte educacional?



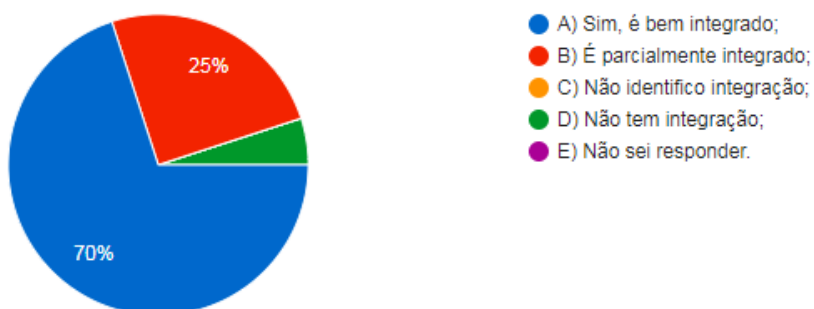
Os professores tem demonstrado, na medida do possível com as ferramentas on-line, propostas para continuação do aprendizado?



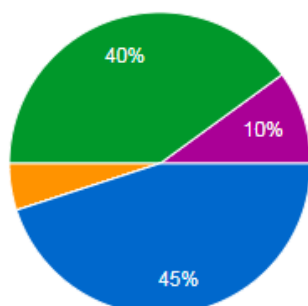
O curso contextualiza o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos etc) com os temas gerais e situações do cotidiano da realidade brasileira?



Como você avalia o currículo do seu curso em relação à integração entre os conteúdos das diferentes disciplinas?

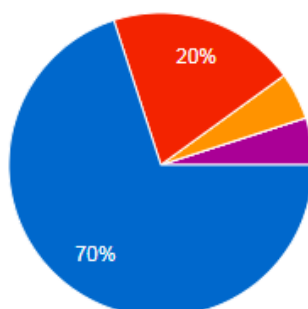


Seu curso oferece atividades complementares?



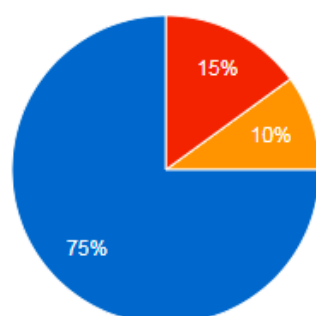
- A) Sim, regularmente, com programação diversificada;
- B) Sim, regularmente, mas com programação pouca diversificada;
- C) Sim, eventualmente, com programação diversificada;
- D) Sim, eventualmente, com programação pouca diversificada;
- E) Não oferece atividades complementares.

Você considera que o curso está contribuindo para a aquisição de formação teórica na área?



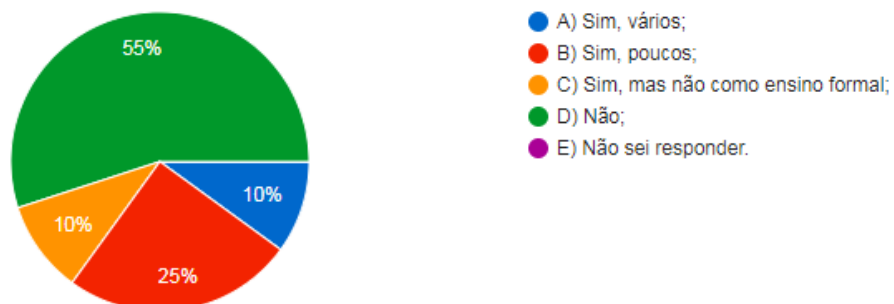
- A) Contribui amplamente;
- B) Contribui parcialmente;
- C) Contribui muito pouco;
- D) Não está contribuindo;
- E) Não contribui.

Você considera que o curso está contribuindo para a sua formação profissional?

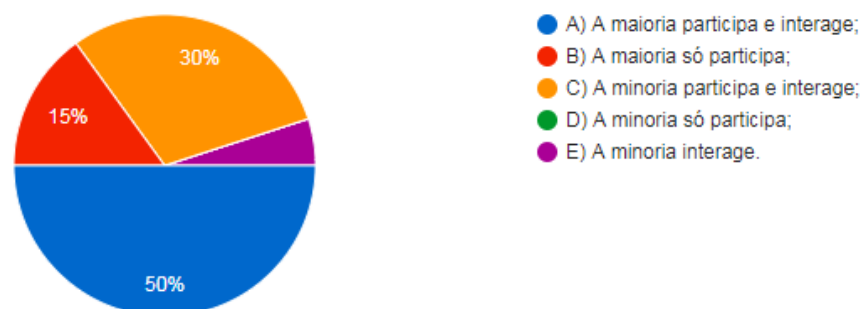


- A) Sim, amplamente;
- B) Sim, parcialmente;
- C) Sim, mas muito pouco;
- D) Não está contribuindo;
- E) Não sei responder.

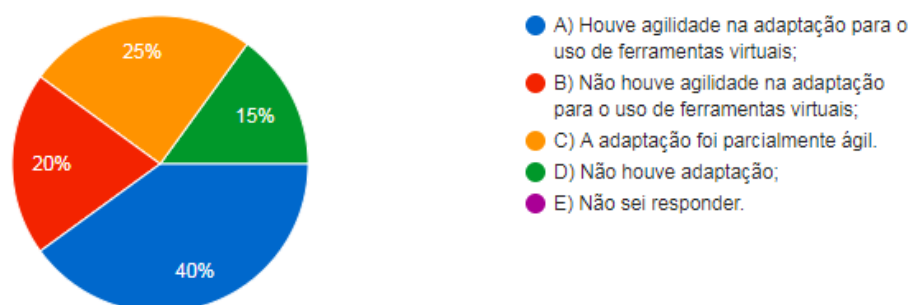
Você já havia participado de algum curso on-line de formação, palestra ou disciplina antes da necessidade do isolamento social?



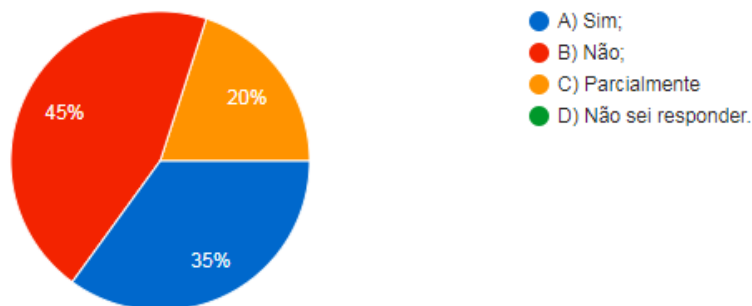
A respeito da interatividade do aluno e participação nas aulas remotas, você acredita que:



Sobre a transição para o ensino remoto e o uso de ferramentas virtuais por parte da Faculdade Itaqui, dando continuidade ao cronograma do semestre, você acredita que:



Você acredita que houve perda de conteúdo programático na transição para o ensino remoto e se sentiu prejudicado?



5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como, as de divulgação de seus resultados por meio de intervenções em sala de aula, reuniões com os representantes de sala, banner e portal da instituição, onde divulgaram-se o trabalho da CPA e a sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição.

O Planejamento vem sendo gradativamente implementado na IES, conseguindo envolver os gestores, docentes, equipe administrativa e discentes na definição de metas que aumentem a relação de desempenho da Instituição junto à própria comunidade e sociedade, por meio do acompanhamento e execução das propostas, como a semana acadêmica e práticas educativas, da identificação dos problemas e da redefinição de estratégias e metas.

A Comissão Própria de Avaliação após a conclusão da ampla pesquisa realizada, que teve o objetivo de realizar o Diagnóstico Situacional da Faculdade Itaqué e traçar o perfil institucional, está em fase de finalização na constituição da consolidação do processo de autoavaliação. Esta etapa compreende a síntese final da pesquisa e o plano de ação que pretende oferecer subsídios para apontar os caminhos a serem buscados para contribuir junto ao planejamento institucional.

Ainda, este planejamento visa orientar as atividades para o cumprimento das metas institucionais, buscando expressar as prioridades e compromissos desta, acompanhando a execução das propostas, identificando os problemas, readequando as estratégias e metas conforme os Planos de Gestão.

Por fim, as ações da CPA incluíram atividades avaliativas e analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados por meio de informações aos discentes em sala de aula, reuniões com os representantes, banner e portal da instituição, onde foram divulgados os trabalhos da CPA e a sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição e o seu compromisso com a sociedade.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Processo de Autoavaliação Institucional é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios preestabelecidos sendo colocados em prática pela Comissão Própria de Avaliação - CPA Faculdade Itaqué e, de acordo com os padrões regionais, acredita-se que a finalidade última da avaliação não seja classificar, nem tão pouco selecionar e excluir, mas que os resultados possam ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro de educação mais socialmente responsável.

Este processo foi viabilizado por meio da implementação pela Comissão Própria de Avaliação, da pesquisa exploratória realizada no período de maio a outubro de 2018, com o objetivo de realizar o DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA FACULDADE ITAQUA, traçando o seu PERFIL INSTITUCIONAL.

Assim, a proposta de autoavaliação justifica-se por ser o elemento transformador que norteia e supre a sociedade local com profissionais qualificados, por se constituir em compromisso da IES e dos acadêmicos que a compõem, ultrapassar a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática.

A avaliação da Faculdade como um todo realizada por meio da avaliação das dez dimensões propostas pelo SINAES, foi positiva, tendo em vista que as dimensões foram em sua maioria avaliadas positivamente, conforme resultados dos questionários aplicados aos discentes que compõem este Relatório.

Ressalta-se a grande e valiosa importância de todos os envolvidos para obtenção dos dados aqui expostos, técnicos-administrativos, discentes, docentes, sociedade civil, egressos, coordenação dos cursos, coordenação pedagógica, diretor da IES, assim como toda a Comissão da CPA, sendo que a soma dos esforços aqui empreendidos norteou e concretizou a constituição deste Relatório da Comissão Própria de Avaliação - CPA 2020, contribuindo na identificação das fragilidades Parcial e potencialidades da Faculdade Itaqué para sua melhoria contínua dos serviços prestados a comunidade interna e externa objetivando o cumprimento de sua Missão Institucional.

Por fim, aponta a correlação dos resultados do processo de avaliação interna e dos conteúdos propositivos da CPA, com os alcances e possibilidades de realização das ações previstas no Plano de Gestão 2018-2020 ampliam as condições de sinalização das necessidades institucionais e de proposição de indicadores de mudanças institucionais, com vistas à incorporação dos resultados para o planejamento da gestão da Instituição, nas suas dimensões acadêmica e administrativa, de forma contínua.

Itaquécetuba, 29 de janeiro de 2021.